

基本料金 (¥10000) ※診断と事務手数料を含んだ料金です。

出張費 (交通費+高速代金+駐車代金等 実費)

## トラブル修理サポート価格表

トラブル内容	標準価格 (税抜)	診断価格 (弊社記入)
1 故障・トラブル診断	¥8,000 ~	
2 PCリカバリ作業	¥20,000 ~	
3 Microsoft365トラブル(クライアントPC)	¥20,000 ~	
4 Microsoft365テナントトラブル(管理者設定)	¥8,000 ~	
5 プリンタ・複合機トラブル	¥10,000 ~	
6 周辺機器トラブル(プリンター・スキャナー・カメラなどのUSB機器)	¥10,000 ~	
7 OSアップグレードトラブル	¥20,000 ~	
8 BIOS/ファームウェアアップデートトラブル	¥10,000 ~	
9 OS修復・復元	¥20,000 ~	
10 SSD故障換装まるごとコピー(部品代別)	¥30,000 ~	
11 内蔵パーツ故障・交換(ファン・電源・ケース等)	¥10,000 ~	
12 機器取り外し/設置/接続/配線	¥20,000 ~	
13 アプリケーショントラブル(再インストール)	¥20,000 ~	
14 リカバリディスク(回復ドライブ)作成	¥20,000 ~	
15 メーカー修理取次	¥10,000 ~	
16 パソコン内部清掃	¥20,000 ~	
17 インターネット接続再設定(有線LAN無線LAN接続)	¥10,000 ~	
18 パソコン起動・動作異常トラブル	¥20,000 ~	
19 インターネット接続トラブル	¥10,000 ~	
20 メールアカウントの設定トラブル解決(タッチ契約)	¥5,000 ~	
21 メールアカウントの設定トラブル解決(他社契約)	¥10,000 ~	
22 へんな登録画面が出る(会員登録画面等)	¥20,000 ~	
23 ウィルス感染診断	¥20,000 ~	
24 ウィルス駆除	¥50,000 ~	
25 ネットワーク機器(要設定情報)	¥20,000 ~	
26 トラブル原因・対策・操作説明(90分)	¥12,000 ~	
27 追加作業時間(1時間を超える場合の20分毎)	¥10,000 ~	
28 その他ご相談(コンサルタント30分)	¥5,000 ~	

バックアップ(1TBまで、クラウド除く)	¥20,000 ~
データ復旧	別紙参照
サーバー・クラウド・グループウェア・フリーソフト・ 会計ソフト・CADソフト・SNS・メーカー非推奨トラブル	作業不可

## 新規設定作業・代行作業価格表

(機器代除く)

設定内容	標準価格 (税抜)	診断価格 (弊社記入)
51 PC初期設定	¥20,000 ~	
52 データ移行(ユーザーフォルダ)	¥20,000 ~	
53 Microsoft365クライアント設定	¥20,000 ~	
54 Microsoft365テナント設定(管理者設定)	¥8,000 ~	
55 メールアカウント設定 [タッチ契約]	¥5,000 ~	
56 メールアカウント設定 [他社契約]	¥10,000 ~	
57 プリンタ・複合機設定	¥5,000 ~	
58 周辺機器設定	¥5,000 ~	
59 インターネット接続設定(有線LAN無線LAN接続)	¥10,000 ~	
60 機器設置/接続/配線	¥10,000 ~	
61 アカウント登録代行	¥10,000 ~	
62 アプリケーションソフトインストール	¥20,000 ~	
63 内蔵パーツ交換/増設(メモリ/ディスク/電源等)	¥5,000 ~	
64 OSアップグレード(非対応モデル除く)	¥10,000 ~	
65 リカバリディスク(回復ドライブ)作成	¥20,000 ~	
66 インターネット・プロバイダ接続設定(1台)	¥10,000 ~	
67 ネットワーク機器基本設定(ルーター)	¥20,000 ~	
68 ネットワーク機器基本設定(無線親機)	¥10,000 ~	
69 ネットワーク機器基本設定(無線中継機)	¥10,000 ~	
70 VPNクライアントPC設定、接続用ユーザー作成	¥8,000 ~	
71 ネットワーク機器設定(複合機等)	¥10,000 ~	
72 複合機scan先追加、FAX転送設定 /1件	¥10,000 ~	
73 ネットワーク機器基本設定(NAS)	¥30,000 ~	
74 共有フォルダ作成 /1フォルダ	¥3,000 ~	
75 アクセス権限作成、付与 /1ユーザー	¥3,000 ~	
76 操作説明(90分)	¥15,000 ~	
77 その他ご相談(コンサルタント30分)	¥5,000 ~	
78		

お問い合わせ先
ITサポートセンタータッチ
TEL:050-1801-8355