

サポート価格表

非会員 基本料金	¥5,000
----------	--------

出張費	¥1,000～
-----	---------

1台	標準価格 (税抜)	電話・メールサポートコース (5割引)	リモートサポートコース (5割引)	トータルサポートコース (9割引)
故障・トラブル診断レポート	¥8,000	¥4,000	¥4,000	¥800
プリンタ・複合機設定	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
ネットワーク機器設定(ルーター・無線機除く)	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
ハードディスク交換作業(故障時)	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
ハードディスク増設作業	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
入力装置設定(キーボード・マウス・ペン)	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
周辺機器設定(モニター・プロジェクター)	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
ケーブル配線	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
パソコン内部掃除	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
内蔵部品取り付け(メモリー・CPU・電源ユニット)	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
メールアカウントの設定トラブル解決	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
パソコン起動・動作異常トラブル	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
インターネット接続トラブル	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
無線WiFi接続トラブル	¥12,000	¥6,000	¥6,000	¥1,200
インターネット・プロバイダ接続設定(1台)	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
PC初期設定(カスタム)	¥50,000	¥25,000	¥25,000	¥5,000
OS設定(サーバー除く)	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
リカバリーディスクによる再インストール	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
パソコンリカバリーCDがない場合	¥50,000	¥25,000	¥25,000	¥5,000
アプリケーション再インストール	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
バージョンアップグレード(アプリケーション)	¥15,000	¥7,500	¥7,500	¥1,500
アップデート(OS)	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
セキュリティ設定(LAN・ルーター・無線)	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
プリンタ・PC共有設定	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
へんな登録画面が出る(会員登録画面等)	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
ウィルス対策	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
ウィルス駆除	¥50,000	¥25,000	¥25,000	¥5,000
操作説明(90分)	¥12,000	¥6,000	¥6,000	¥1,200
各種部品交換(部品代別)	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
追加作業時間(1時間を超える場合の20分毎)	¥10,000	¥5,000	¥5,000	¥1,000
その他ご相談(コンサルタント30分)	¥5,000	¥2,500	¥2,500	¥500
バックアップ(1TBまで、クラウド除く)	¥20,000	¥10,000	¥10,000	¥2,000
データ復旧	別紙参照	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外
サーバー・クラウド・グループウェア・フリーソフト・ 会計ソフト・CADソフト・SNS・メーカー非推奨設定	作業不可	サポート対象外	サポート対象外	サポート対象外

※別途消費税が必要になります。



〒465-0062 愛知県名古屋市中東区松井町296-4
 TEL 052-753-8876 FAX 050-3177-0920
 www.touch.co.jp