

Microsoft365 解約届

申し込み日 年 月 日

このたび当社サービスがお客さまのご満足を得られずご解約になってしまい、まことに残念です。
下記の解約届をダウンロードの上、FAXもしくはメールにてご提出をお願い致します。
最後までお客さまにお手間をおかけすることとなり、大変恐縮でございますが、
ぜひご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

いただいたお客さまのお声は真摯に受け止め、「お客さまにとって使う価値のあるサービス」
そして「お客さまにとって使いやすいサービス」の実現を目指すべく、
取り入れていく所存でございます。
いつの日かまた、お客さまに当社サービスをご利用いただけることを心から願っております。

Microsoft365全ての解約を希望します。

| | |
|-----|-------|
| 会社名 | |
| 署名 | 実印 |
| 解約日 | 年 月 日 |

| | |
|------|---|
| 解約種別 | <input type="checkbox"/> (1) ドメイン移管を希望する (当社以外のドメイン管理会社へ移管) DNS設定を当社に依頼する <input type="radio"/> いいえ <input type="radio"/> はい (有料) <input type="checkbox"/> (2) Microsoft365のみ解約 (コスモサーバーへ移行 <input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ) <input type="checkbox"/> (3) Microsoft365のみ解約 <input type="radio"/> 商流切替 (他社から購入) <input type="checkbox"/> (4) Microsoft365及び、ドメインも合わせて解約 |
|------|---|

<解約にあたっての注意点>

- 会社実印のない用紙での解約は、受付できませんのでご注意ください。
- ご解約をされますと、ライセンスのサービスが使えなくなります。
また、メールデータは、全てサーバーより削除されますのでご了承ください。
- OneDrive、Teamsの履歴など全てのデータは、自動削除されます。
- タッチレンタルサーバーのサービス解約は、お客さまのご契約満了日をもってご解約となります。
- ご解約の手続は、毎月末日を締日とさせていただきますが、
ご解約日に関しましては、当社の月末最終営業日となりますので、ご了承ください。
- この解約届のご提出は、契約満了日の前月の末日（当社必着）までにお送りくださいますようお願いいたします。
到着日が締日を超えている場合には、次日の取り扱いとなります。
- 中途解約時のご返金はございません。
なお、別途ご解約時にご精算残金がある場合にはご清算書をお送りさせていただきますので
期日までにお振込みいただきますようお願いいたします。
なお、ご解約日までに残金のご精算が無い場合にはサーバー等の引渡などができない場合もございます。
- ドメイン解約または移管の場合、別紙ドメイン解約申請書を合わせてご提出ください。
- 連絡先及び解約届返送先
〒465-0062 愛知県名古屋市長区松井町296-4 ITサポートセンター タッチ
TEL: 050-1801-8355 FAX: 050-3177-0920

※ DNS設定をご希望の場合の注意点

- (1) 当社DNS設定から移管先への変更が必要な場合には、解約日より前にドメイン移管を行ってください。
- (2) ドメイン移管前の3営業日より前にお申込みください。
DNS変更は当社処理後に最大で3日ほどグローバルにDNS設定が反映される（ドメインの浸透性）まで
お時間を要します。
- (3) 上記のDNS設定の手数料15,000円（税抜）が別途かかります。あらかじめご了承ください。
- (4) 移管先にてDNS設定をご希望で、ドメイン管理（設定画面への接続ID/PW）をお申込みいただいた場合には
ご依頼後3営業日後に原則郵送にてお送りいたします。お気軽にご相談ください。（費用は発生いたしません）
- (5) 別紙DNS設定およびサブドメイン設定申込書を合わせてご提出ください。