Microsoft Partner

TOUCH

パソコン保守管理 サポートサービス

オンラインストレージとセットで
さらに安心・安全を提供

「小規模事業者向け、バックアップ (保守) 提案」
キャンペーン実施中

会員制サービス (PSS サポート会員) の リモートサポートプランで、どんなに離 れた場所でも、電話・メールさらにリ モートにより、迅速にトラブルを解決す ることができます。

＋

特典

オンラインストレージの決定版「クラウド NAS」の導入により、お客様の大切 なデータをクラウド上にバックアップす ることで、データ復旧も迅速に対応できます

安心・迅速・丁寧

保守サポートとクラウドバックアップのセットがお得！

保守サポート

緊急障害対応

SUPPORT サポート

タッチサポートスタッフが、障害発生から改善まで迅速に対応。お客様の業務ロスを最小限に抑えます。

定期保守メンテナンス

SUPPORT サポート

業務上の問題解決、緊急障害対応まで、お客様の IT 管理担当者として業務のバックアップをさせて頂きます。

電話サポート・FAX・メール対応

SUPPORT サポート

電話・メール・FAX による受付は年中無休の 24 時間体制です。24 時間以内に解決対応を目指します。
(電話サポート平日 AM10:00~PM6:00 まで)

ウィルス対策・セキュリティ対策

SUPPORT サポート

情報セキュリティ対策のための「ウイルス対策」「ボット対策」「スパイウエア対策」「不正アクセス対策」「情報漏えい対策」をサポートしております。

データバックアップ・復旧サービス

SUPPORT サポート

ハードディスクの論理障害や軽中度の物理障害、クリーンルーム内で開封を必要とする重度の物理的障害からデータ復旧を行うサービスとなります。

新店舗出店時・撤去時の PC 販売 / 回収

SUPPORT サポート

見積りや導入の相談などに応じます。自社のニーズを担当者に伝えることで、機種選定に加え、自社に合った契約形態や実際の導入方法、サポート面の不安などを事前に解消します。

※ 保守サポートのコースメニューにより有料となりますので、サポート詳細につきましては、別途保守サポート提案させていただきます。

料金

保守費用：20,000 円 / 月 ~
保守範囲：PSS リモートコース PC10 台以下 (フルサポートコースなども用意しております)

特典

NAS のクラウドバックアップ付き (NAS 本体無償貸与 ※RAID 構成なしモデル)

初期費用：NAS 設定およびクラウドバックアップ設定【必須】
　　容量 1TB 以下 :30,000 円 追加容量 1TB 毎に +10,000 円
注意点：下記主な制限 (バックアップデータ利用制限) を参照ください。
※バックアップデータの管理及び復元作業は、弊社担当が行います。予めご了承ください。
※その他の NAS 構成・仕様により、柔軟に対応・提案いたします。お気軽にご相談ください。

本特典の主な制限と内容	本特典の主な内容
総容量	約 1TB
同期できるアイテムの数	10 万
ファイルを同期する際のサイズ制限	15 GB
フォルダを同期する際のサイズ制限	200GB
ファイルおよびフォルダーの文字数制限	パス全長として 400 文字まで
ネットワーク ドライブ設定を使用した同期、 共有アイテムを使用した同期、 外部アカウントを使用した同期、 昇格された特権、差分同期、認証されたプロキシ	×
無効な文字	<、>、:、"、|、?、*、/、¥、_t、_w、forms、Icon、.lock、CON、PRN、AUX、NUL、COM1、COM2、COM3、COM4 、COM5、COM6、COM7、COM8、COM9、LPT1、LPT2、LPT3、LPT4、LPT5、LPT6、LPT7、LPT8、LPT9

TOUCH
https://www.touch.co.jp
ITサポートセンター タッチ
愛知県名古屋市名東区松井町 296 - 4
まずは、お気軽にお問い合わせ下さい
052-753-8876