

重要事項説明書

電電虫光（以下、「本サービス」といいます。）は、有限会社タッチ（以下、「当社」といいます。）の定める「電電虫光契約約款」に基づいて提供します。

1. お申込みについて

- ・お客様のご利用場所が光回線の提供エリアであることをご確認ください。

NTT 東日本：<https://flets.com/>（TOP ページの“お申し込みは提供エリアの確認から”にてご確認ください）

NTT 西日本：<https://flets-w.com/area/>

・NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ち頂いたり、サービスをご利用いただけない場合があります。なお、NTT 東日本・NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、本サービスのお申込みを取り消しさせていただきます場合があります。

・現在、NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客様が、当社の提供する本サービスに契約変更頂く事が可能です。（以下、「転用」といいます。）

2. お申込みサービスの概要等

サービス区分	通信速度	提供可能な接続方式
戸建向け	最大概ね 1Gbps	光配線方式
集合住宅向け	最大概ね 1Gbps	光配線方式 LAN 配線方式、VDSL 方式

※1 通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東日本・NTT 西日本までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度はベストエフォート方式です。お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※2 インターネット（IPv6 IPoE）での通信（IPv6 アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る）を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は上り 100Mbps、下り最大概ね 1Gbps となります。

※3 サービスの最新の契約内容は、当社ホームページ（<https://www.touch.co.jp/>）に掲載の「電電虫光契約約款」にてご確認ください。

※4 記載されている内容は 2021 年 12 月 1 日現在のものです。

3. 手続きに関する費用(税抜)

基本初期費用 コンタクト 4（受付・見積もり・工事日・開通）	2,000 円
電電虫光 新規契約手数料	800 円
電電虫光 転用契約手数料	1,800 円
電電虫光 事業者変更契約手数料	1,800 円
電電虫光 解約事務手数料	2,000 円
電電虫光 お客様情報変更手数料（名義変更・住所変更・支払口座変更）	2,000 円
電電虫光 契約内容変更手数料（品目変更・サービス内容変更等）	2,000 円
電電虫光 移転事務手数料	2,000 円

4. 工事費(税抜) (契約内容変更工事費は下記一覧に準ずる)

工事担当者がお伺いする 場合	戸建向け) 下記以外	18,000 円
	戸建向け) 光コンセントが既にある場合	7,600 円
	集合向け) VDSL 方式の場合	15,000 円
	集合向け) ひかり配線方式 光コンセント設置工事あり	15,000 円
	集合向け) ひかり配線方式 既設光コンセントあり	7,600 円
	集合向け) LAN 配線方式の場合	7,600 円
工事担当者がお伺いし ない場合	戸建向け) 無派遣工事の場合	2,000 円
	集合向け) 無派遣工事の場合	2,000 円

※1 派遣工事の場合、工事費に含まれる工事内容は、①基本工事、②交換機等工事、③回線終端装置工事、④機器工事となります。無派遣工事の場合、工事費に含まれる工事内容は、①基本工事、②交換機等工事となります。

※2 工事費用については、平日昼間 (9:00~17:00) の間に工事を実施した場合の料金となります。

(夜間、深夜、土日祝日、年末年始、時間指定にて工事を 実施する場合は別途加算金が発生します。)

※3 初期工事費は一括払いとなります。

※4 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

5. 月額費用 ※終端装置(ONU・ホームゲートウェイ・無線ルーター・電話対応機器等)の機器使用料が別途発生します。

契約プラン	月額利用料 (税抜)
マンションコース 共同回線 個人 IPv4 IPv6	4,500 円
ファミリーコース 専有回線 法人 IPv4 IPv6	5,500 円
固定 IP コース IPv4 IPv6	7,500 円

※ プロバイダー料込

6. お支払い/請求についてのご注意

*利用料金は、月単位で預金口座振替または本サービスで取り扱い可能なクレジットカード(JCB、VISA、MasterCard、Diners Club、AMERICAN EXPRESS)にてお支払いください。

デビットカードはご利用いただけません。

*手続きに関する費用、工事費、月額費用ご請求時に合算させていただきます。

*利用料金は起算日(翌月1日)からのご請求となります。

7. お申込みにあたって

*電電虫光コラボサービスの利用については、電電虫光契約約款が適用されます。これらの契約規約の規定を契約の内容とすることを承諾の上、お申込みください。

*ご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始日までの期間は異なります。

*派遣工事が必要な場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。引込工事には、穴開けや、露出配線となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

*NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。光回線が敷設できなかった場合はお申込みを取り消しさせていただく場合があります。

*NTT 東日本・NTT 西日本で提供しているフレッツ光を利用しているお客様が、当社の提供する 電電虫光に契約変更（以降、「転用」といいます。）することが可能です。

*他社で提供している光コラボレーションサービスを利用しているお客様が、当社の提供する電電虫光に契約変更（以降、「事業者変更」といいます。）することが可能です。

*課金開始日前であっても、工事着手後（転用／事業者変更完了後を含む）のキャンセルについては、契約事務手数料／契約解除料／工事費が必要です。

*新規に光回線を利用する場合は、本人確認書類の提出が必要です。

8. 個人情報の取り扱いについて

*サービスの提供に必要な利用者様の情報を NTT 東日本・NTT 西日本およびサービス提供に必要な他の事業者提供に必要のことについてあらかじめご同意ください。

9. 解約について

- (1) 本サービスを解約される場合には、電電虫光コラボセンター（050-1801-8355）までご連絡ください。
- (2) 本契約は、2年契約（自動更新）となり、更新月以外でのお客様ご都合による解約には、解約金が発生します。契約期間は適用開始となった月を1ヶ月目として計算します。（更新月は24ヶ月目、48ヶ月目、72ヶ月目・・・の当月1ヶ月の期間となります。）詳細は次表をご覧ください。

種 別	条 件	違約金等の詳細
解約金	更新月以外での解約	解約金 30,000 円(税抜)を解約月（最終請求）にて一括請求いたします。
	更新月での解約	解約金はありません。
月額費用	特になし	月途中の解約の場合においても1ヵ月分をお支払いいただきます。

10. 個人情報の取り扱いについて

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報を NTT 東日本・NTT 西日本及びサービス提供に必要な他の事業者提供に必要のことについて同意していただきます。

11. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT 東日本・NTT 西日本の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 設備状況などにより本サービスのご利用をお待ちいただいたり、本サービスをご利用いただけない場合があります。
- (3) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

12. その他注意事項

- (1) お客様がご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、本サービス提供に必要な情報を対象のインターネットサービスプロバイダ（ISP）やサービス提供事業者と、当社、NTT 東日本・NTT 西日本の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (2) 工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (3) NTT 東日本・NTT 西日本が提供するオプションサービスをご希望される場合は、直接 NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。ご利用の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本より提供します。
- (4) NTT 東日本・NTT 西日本の設備のメンテナンス等のため、本サービスを一時中断する場合があります。
- (5) 本サービスに関するお申込み（移転、解約、取り消し含む）やお問合せは当社へご連絡願います。

13. 電電虫光への転用時の注意事項

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、電電虫光へ移行する事を意味します。「フレッツ光」とは、「フレッツ光ライト」、「フレッツ光ネクスト」および「B フレッツ」（いずれもインターネット接続サービス）の総称です。

「転用申込みについて」

- (1) 事前に NTT 東日本・NTT 西日本が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

方法	申込先	受付時間
WEB	NTT 東日本： https://flets.com/app4/input/index/ NTT 西日本： http://flets-w.com/collabo/	午前 7 時～翌日午前 1 時まで 土日・祝日も営業（年末年始除く）
電話受付 (WEB でのお手続きが難しい場合)	NTT 東日本：0120-140-202 NTT 西日本：0120-553-104	午前 9 時～午後 5 時まで 土日・祝日も営業（年末年始除く）

- (2) 転用承諾番号の有効期限は発行日を含め 15 日間です。
- (3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。
※転用と同時に品目変更、移転をされる場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
- (4) 転用日は、転用申込み日から 2 日目以降となります。

「転用時の引き継ぎ内容について」 転用時にフレッツ光から電電虫光へ引き継ぐ内容は以下の通りです

条件	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。(光回線のご利用場所、NTT 東日本・NTT 西日本と契約するサービス、ひかり電話番号、請求書発送先住所)
ひかり電話番号	同一番号を引き継ぎます。(※品目変更や移転が有る場合は、変更の可能性があります。)
付加サービス	当社が提供しないオプションサービスについては、NTT 東日本・NTT 西日本と継続して契約となります。なお、転用後に本サービスを解約した場合、NTT 東日本・NTT 西日本と契約の付加サービスも解約となる場合があります。
端末	継続してご利用可能 (※一部継続してご利用いただけない端末があります。)
切替工事	なし (※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。)

「その他転用時の注意事項」

- (1) 転用日前日までの月額利用料は、NTT 東日本・NTT 西日本から請求いたします。なお、転用日以降につきましても、NTT 東日本・NTT 西日本からの請求をご希望されるお客様につきましては、引き続き、NTT 東日本・NTT 西日本より請求することが可能です。
- (2) フレッツ光初期工事費、移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を当社からお客様へ請求します。
- (3) フレッツ光に関する割引サービス（にねん割、単身&家族応援割等）、月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う違約金は発生しません。
- (4) 転用に伴い、品目変更を行う場合は、品目変更工事費が別途発生します。
- (5) 転用後、本サービスを NTT 東日本・NTT 西日本のフレッツ光に元戻しされる際には、当社の違約金のほか、NTT 東日本・NTT 西日本による工事費が発生する場合があります。
- (6) 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要になる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合があります。

で、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

- (7) プロバイダバックをご利用中のお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (8) ご利用中のプロバイダ契約を解約する場合、契約解除に伴う料金が発生する可能性があります。