

## 転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項

### 【個人情報の提供について】

- 転用先の光コラボレーション事業者様に対して、現在ののご契約情報（ご契約者名、お客さまID等）、ご利用情報（フレッツ光ご利用住所、NTT東日本とご契約いただいているサービス（※）等）を提供します。
- プロバイダバックをご利用中のお客様につきましては、転用先の光コラボレーション事業者様に対してプロバイダ名を提供します。  
※転用先の光コラボレーション事業者様がご提供するサービスに関する情報のみを提供します。NTT東日本からお客様に直接ご提供するサービスは光コラボレーション事業者様には情報を提供しません。

### 【現在ご利用中のサービスのご契約について】

#### ●光アクセスサービス

- 光コラボレーション事業者様とのご契約となります。  
※一部の光アクセスサービスは転用に伴いタイプ変更が必要となります。詳細は[こちら](#) をご確認ください。  
※光コラボレーション事業者様がご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。タイプ変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。

#### ●オプションサービス

##### <ひかり電話、フレッツ・テレビ伝送サービス、リモートサポートサービス、24時間出張修理オプション>

- 光コラボレーション事業者様が当該サービスをご提供している場合、光コラボレーション事業者様とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。
- 光コラボレーション事業者様が当該サービスをご提供していない場合、引き続きNTT東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。  
※一部のひかり電話の料金プラン/料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。詳細は[こちら](#) をご確認ください。  
※光コラボレーション事業者様がご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン/料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン/料金サービスの変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。  
※「ひかり電話オフィスタイプ」等における「グループ通話定額」の主契約としてご利用の場合において、転用後光コラボレーション事業者様がご提供するひかり電話サービスをご契約の際は、事前に当該主契約の変更を行う必要があります。  
※フレッツ・テレビ伝送サービスにおける、放送サービスの提供事業者の変更はございません。

##### <その他のサービス>

- 引き続きNTT東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただけます）。  
※転用後、光コラボレーション事業者様がご提供する光アクセスサービスが解約された場合、NTT東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。  
※転用後、光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスから、再度NTT東日本のフレッツ光をご契約いただく場合（事業者変更または新規）、「フレッツ光」は新規でのご契約となり、手数料等がかかります。事業者変更についての詳細は、[こちら](#) をご確認ください。  
※現在「Bフレッツ」をご利用で「フレッツ・VPNワイド」および「フレッツ・セッションプラス」を継続してご利用いただく場合は、NTT東日本へのお申込が必要となります。

### 【ご利用料金の請求について】

#### ●光コラボレーション事業者様とのご契約となるサービスについて

- 転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT東日本からご請求いたします。なお「リモートサポートサービス」（平成27年3月1日以降にご利用開始された方 ※）は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT東日本からお客様にご請求いたします。  
※「リモートサポートサービス」を2015年2月28日までにご利用開始された方は日割（1日単位で計算）します。
- ひかり電話A（エース）、安心プラン、もっと安心プランの月額基本料に含まれる通話料分及びテレビ電話チョイス定額の月額利用料については、転用日の属する当月利用料分は日割りをせずに、月額利用料をNTT東日本からお客様にご請求いたします。  
なお転用日が月初1日となった場合に限り、上記サービスの提供は前月末で終了します。
- 転用日以降の利用料等は、光コラボレーション事業者様にお問い合わせください。
- 日割となるサービスの請求書の扱いについて、詳細は[こちら](#) をご確認ください。

#### ●引き続きNTT東日本とのご契約となるサービスについて

- 引き続きNTTファイナンスまたはNTT東日本よりお客様にご請求いたします。
- 個人名義のお客様について、お支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替（@ビリングなし）の場合は、それぞれ165円と110円の発行手数料をご負担いただけますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みがクレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願いいたします。詳細は[こちら](#) をご確認ください。

#### ●工事費分割払いの残額について

- フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は、転用後の各工事費のお取り扱いについて、光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。

#### ●現在ご利用中の料金サービスについて

- NTTファイナンス社が提供する「おまとめ請求（※1）」、「Webビリング」、「tabalまるごと決済（※2）」及び「電話料金合算サービス（※2）」については、「フレッツ光」を「光コラボレーションモデル」へ「転用」し、NTT東日本からお客さまに直接ご提供する付加サービス等（ひかり電話、フレッツ・ウィルスクリア、リモートサポートサービス、フレッツ・テレビ伝送サービス、ひかり電話以外の固定電話等（※3））のご利用がない場合は、ご利用いただけなくなる場合がございます。  
※1「おまとめ請求」の商品概要については[NTTファイナンス社のHP](#) をご参照ください。  
※2 NTT東日本が提供する「フレッツ光」に係る料金と併せて、加盟店ご利用料金等をご請求する回収代行サービスです。商品概要についてはNTTファイナンス社のHPをご参照ください。  
・[tabalまるごと決済](#)  
・[電話料金合算サービス](#)  
※3 NTT東日本からお客さまに直接ご提供する付加サービス等のうち、「ひかり電話以外の固定電話等」については、おまとめ請求、Webビリングのみの条件となります。

### 【その他、転用にあたって必ずご確認ください事項】

- 以下のサービス等をご契約いただいている場合は、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。

#### <フレッツ光メンバーズクラブ>

- 転用日をもって、フレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツがご利用いただけなくなります。  
※ポイントのご利用は、転用日の前日までにしてお手続きください。

#### <フレッツ・あずけ～る>

- フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後も光コラボレーション事業者様がご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものとしたしますが、その期間を超えたものについては、事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします（例：無料プラン（5GB）の場合、利用可能容量は増量特典により10GBですが、転用後は増量特典がなくなるため利用可能容量は5GBとなります）。  
※リモートサポートサービスまたはオフィスまるごとサポート（ITサポート&セキュリティ）を引き続きNTT東日本とのご契約でご利用の場合は、転用後も増量特典は継続します。

#### <なおせ～る>

- リモートサポートサービスをご利用中で、転用後も光コラボレーション事業者様がご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって、なおせ～る「パソコン・タブレットプラン」の月額利用料割引は終了いたします。

#### <フレッツ・パスポートID、フレッツ・まとめて支払い>

- 転用日をもって、フレッツ・パスポートIDがご利用できなくなります。そのため、フレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。

#### <フレッツ・ソフト配信サービス>

- フレッツ・まとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。
- フレッツ・ソフト配信サービスで月額利用料で提供される「まるごとアンチウイルス」（ダイワボウ情報システム株式会社提供）等もご利用できなくなります。

#### <光ステーション>

- 転用に伴い、光ステーションのサービスやインターネットが利用できなくなる場合や、月額利用料が新たに発生する場合があります。必ず[こちら](#) をご確認ください。

・転用に伴い、ルータ・コンロウラ・レバド・シニア・ヤンクがご利用になる場合は、月額利用料が初めに光エースの月額利用料となります。必ず[こちら](#)をご確認ください。

#### <ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）>

- 光コラボレーション事業者様をご提供するアクセスサービスが、フレッツ 光ライトプラス相当の場合、ご利用できません。

#### <ひかりクラウド電話>

- NTT東日本から提供するひかりクラウド電話のご利用を含むUC接続機能をご契約いただいている場合、光コラボレーション事業者様をご提供するひかり電話オフィスAに転用されるとご利用いただけなくなります。また、NTT東日本から提供するひかり電話オフィスAの転用をNTT東日本が確認した時点でひかりクラウド電話は解約となります。

#### <フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲート、フレッツ・VPNプライオ>

- 光コラボレーション事業者様をご提供するアクセスサービスが、フレッツ光ネクストファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ、ライトプラス、クロス相当の場合、フレッツ・VPNワイド 標準プランはご利用できません。フレッツ・VPNワイド プラスプランについてはフレッツ光ライトプラス、クロス相当の場合ご利用できません。
- 光コラボレーション事業者様をご提供するアクセスサービスが、フレッツ 光ライトプラス相当の場合、フレッツ・VPNゲート、フレッツ・VPNプライオを利用できません。
- フレッツ・VPNワイド、フレッツ・VPNゲート及びフレッツ・VPNプライオを用いて各種システム（レセプトオンライン等）を利用されているケースにおいて、転用に伴い光回線の品目を変更する場合、当該システムをご利用いただけなくなる場合があります。詳しくは、システム等に係る提供者さまにお問い合わせください。

#### <メール情報配信>

- メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。

#### <ITサポート&セキュリティ for MAプラン>

- 監視対象となるフレッツ・ソフト配信サービスで月額利用料で提供する「まるごとアンチウイルス」（ダイワボウ情報システム株式会社提供）がご利用できなくなるため、ITサポート&セキュリティ for MAプランは自動的に解約となります。

#### <オフィステレフォン>

- 転用に伴い、オフィステレフォンのサービスが利用できなくなる場合や、解約金が発生する場合があります。必ず[こちら](#)をご確認ください。

#### <まるらくオフィスサービス>

- 光コラボレーション事業者様をご提供するアクセスサービスが「フレッツ 光ライトプラス」相当の場合「まるらくオフィスサービス」をご利用できません。
- 光コラボレーション事業者様をご提供する「ひかり電話」「ひかり電話A（エース）」および「ひかり電話オフィスタイプ」相当のサービスは「まるらくオフィスサービス」と一緒にご利用できません。
- 「まるらくオフィスサービス」でのインターネット通信には「まるらくオフィスサービス」対応のプロバイダ契約が必要です。転用に伴い、本サービス対応外のプロバイダサービスに変更された場合、本サービスでのインターネット通信は利用できません。なお、現在利用している「まるらくオフィスサービス」対応のプロバイダ契約から、他の「まるらくオフィスサービス」対応プロバイダに変更する場合は、プロバイダ事業者様への申込みに加え、まるらくオフィスサポートデスクに対しても変更の申込が必要です。
- 光コラボレーション事業者様をご提供するサービスに関しては、「まるらくオフィスサービス」の故障対応対象外となります。

#### ●割引サービス、キャンペーンについて

- フレッツ光等に関する割引サービス(にねん割、単身&かぞく応援割等)、キャンペーンの適用については、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。

#### ●プロバイダバックについて

- 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。

※記載の金額はすべて税抜です。