

令和 5 年 3 月 17 日



【本 社】愛知県名古屋市名東区松井町 296-4
TEL:050-1801-8355 FAX:050-3177-0920

【重要】「サービス維持調整費」についてのご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は IT サポートセンタータッチをご利用いただき、誠にありがとうございます。

IT サポートセンタータッチでは、インターネット、電話・FAX、ホスティングサービス、ドメイン、セキュリティサービスなど多くのお客様の IT ツール(※以下参照)を提供し、活用・安心・親切・丁寧な対応に努めてまいりました。

昨今の急激な国内電気料金高騰、為替円安進行、世界的な半導体不足などの状況下におきましても、ご提供価格維持のためコスト削減に取り組んでまいりましたが、この度自助努力だけではコスト増を吸収できない状況となりました。

つきましては、甚だ不本意ではございますが、サービス品質の維持および向上を目的として、IT サポートセンタータッチにて提供している独自のサービス(※以下参照)において、2023 年 4 月 1 日以降の新規ご契約・契約更新で発生するご請求に対し 10～20%程度の「サービス維持調整費」を請求させていただきます。

なお、「サービス維持調整費」は、3 月 15 日現在時点では、各サービスの維持にかかる値上げ案内はありませんでしたが、具体的な金額についての発表はございません。

そこで 1～3 ヶ月ごとを目処に市場動向に応じた見直しを予定しており、変動が生じる際はご利用のお客様へ都度ご案内いたします。

また、2023 年 3 月 31 日までに発生するご請求に対して、「サービス維持調整費」をご請求差しあげることは一切ございません。

「サービス維持調整費」の詳細につきましては以下をご参照くださいますようお願い申し上げます。

敬具

■サービス維持調整費発生日 :2023 年 4 月 1 日 0:00 以降のお手続き・ご請求分より

■各商材ごとのニュースも合わせてご確認ください。 <https://www.touch.co.jp/newslog/>

※参照 ◇IT サポートセンタータッチにて提供しているタッチ独自のサービス例◇

コスモサーバー/マッハ 881/クラウド電話・FAX/DenDen64/タッチクラウド NAS/クラウドア/タッチハイパーV/
エッチ C/卸オンライン/イベントサイトオンライン/NiceTouchOne/SSL 証明/DNS 設定/ドメイン管理他

以上、何卒よろしくお願いたします。